



## RESERVAESPAÑA.ORG

Gema Díaz Caracuel constituyó su empresa, una página web para alquileres de pisos y hoteles por periodos cortos de tiempo, hace ya un año. Su inversión inicial fue de 6.000 euros y, de momento, ella y su socio, Jimmy Heino, son las dos únicas personas en plantilla. Al principio, recibió una ayuda a la financiación –el pago único de la prestación por desempleo–, y ahora está terminando su plan de empresa para solicitar otra ayuda como autónoma. En su web se pueden encontrar más de 50 alojamientos para arrendar. **(Más inf.:** [www.reservamadrid.com](http://www.reservamadrid.com); tel. 910 00 69 19; [info@reservamadrid.com](mailto:info@reservamadrid.com))



# Un alquiler diferente

Gema Díaz arrenda alojamientos para estancias cortas y ofrece al viajero un asesoramiento personalizado.

**Soy de Málaga, pero me vine** a vivir a Madrid hace unos años para terminar mis estudios de Arte Dramático. Alquilé entonces una casa en el centro, que terminé comprando. Con tan mala suerte que, una vez reformada, la precintaron porque había que acometer una obra mayor. Tuve que empezar de cero y me gasté todos mis ahorros, así que, finalmente, decidí arrendarla. Pero, no quería hacerlo por temporadas largas, como estipula la ley, sino por periodos más cortos. Ésta es una práctica muy extendida en todas las grandes ciudades: Nueva York, Berlín... pero poco común en España. Puse anuncios, realicé un estudio de mercado, contacté con un programador informático para que hiciera el diseño de la página web, hice un curso de posicionamiento en internet y ¡me lancé a la aventura! Al principio, lo compatibilizaba con mi otro trabajo, porque, como buena actriz, trabajaba como camarera. Pero encontré un socio, Jimmy, y decidí apostar todo por este negocio. Buscamos propietarios en la red, les enviamos un *e-mail* con los datos de contacto y les explicamos cómo pueden darse de alta en nuestra web, subir las fotos de su casa y demás. No sólo alquilamos pisos, también ofrecemos hoteles y hostales y, dentro de poco, empezaremos con casas rurales y pisos compartidos. De momento, tenemos estas empresas: por un lado, *reservaMalaga* y *reservaMadrid*, y, por otro, *reservaEspaña*, donde ofrecemos franquicias en regiones como Barcelona, Valencia, La Rioja y Cádiz. Buscamos emprendedores locales que quieran hacer lo mismo que nosotros, y ya tenemos varios candidatos interesados (más inf.: [reservaEspaña.org](http://reservaEspaña.org)). Prácticamente, dedico a la empresa las 24 horas del día. Pero me compensa, porque me encanta lo que hago, sobre todo, el hecho de poder trabajar desde cualquier parte. Esa era una de mis principales motivaciones, por-

que a mi familia y a mí nos encanta viajar. Sin duda, lo que más me gusta es hablar con el cliente y ayudarlo en todo lo posible: les proporcionamos mapas de la zona, restaurantes, rutas interesantes... No sabes lo que lo agradecen. Incluso hubo un matrimonio de San Francisco que nos invitó luego a su casa y con el que seguimos en contacto. Hay muchas anécdotas, como unos australianos que supieron que estaba aprendiendo inglés y se empeñaron en darme una clase ellos mismos mientras les enseñaba el piso. Nuestro *target* es, sobre todo, gente de entre 25

y 35 años, pero también familias, la mayoría extranjeras. El periodo mínimo de alquiler son dos días, y el máximo, dos o tres meses, aunque son los propietarios quienes fijan las condiciones. Creo que nuestras principales ventajas, con respecto al resto de empresas del sector, son los precios, muy competitivos, y el trato tan cercano que tenemos con el cliente. Y eso se nota, porque el boca a boca está funcionando muy bien. **por Leyre Moreno**

## TRATO PERSONALIZADO

«Una semana antes de que llegue el cliente contactamos con él para preguntarle cómo va a viajar y asesorarle. Si viene en avión, le pedimos el número de vuelo, y así podemos seguir este a través de AENA y que él se despreocupe de si va a llegar tarde por retrasos o cualquier otro inconveniente. Nuestro objetivo es facilitarles al máximo el proceso.»